

Consejería Presidencial  
para la Modernización del Estado

**Proceso planificado  
de cambio  
organizacional**

1993

# Contenido

---

	Pág.
<b>Introducción</b>	
Taller sobre el Proceso Planificado de Cambio Organizacional . . . . .	9
Palabras de instalación. Cecilia Reyes de León, Viceministra de Trabajo y Seguridad Social. . . . .	11
 <b>I Parte</b>	
<b>La Cultura del Cambio</b>	
Proceso de cambio en las organizaciones del Estado. Jaime Silva . . . . .	17
 El cambio en la cultura de las organizaciones. Hugo Estrada . . . . .	28
 La aceptación a los nuevos sistemas y el desempeño productivo. Arturo Infante Villarreal . . . . .	58
 Aproximación conceptual a los procesos de negociación. Alberto Merlano Alcocer . . . . .	77
 La importancia de las comunicaciones en el proceso de cambio. Rafael Moñino R. . . . .	90

## **II Parte**

### **El Liderazgo**

Imágenes de un líder. Alborada 2000 . . . . . 103

El liderazgo en la modernización del Estado.  
Lucía Tarazona de Niño . . . . . 108

El papel del liderazgo en los procesos de cambio.  
Guillermo Fino Serrano, Gustavo H. Cote Peña . . . . . 114

El proceso de modernización de la Superintendencia  
de Industria y Comercio. José Orlando Montealegre . . . . 148

Reconversión industrial en Acerías Paz del Río.  
Néstor Fernández de Soto . . . . . 162

## **III Parte**

### **Análisis de los Proceso de Cambio en entidades Públicas y Privadas**

Presentación de casos.  
Moderador, Eduardo Ponce de León . . . . . 189

Reestructuración empresarial. Caso Sofasa.  
Sergio Restrepo Londoño . . . . . 192

Los Ferrocarriles Nacionales. Sergio Hugo Amaya . . . . . 204

En dónde no debe estar el Estado. Caso Alcalis de  
Colombia. Gustavo Canal Mora . . . . . 222

Caso Inurbe. Gabriel Jaime Giraldo Gaviria . . . . . 227

Caso Caja Agraria. Guillermo Otálora . . . . . 242